

Refusionspolitik

Sidst opdateret: [DATO]

Denne refusionspolitik gælder for onlinebestillinger foretaget via vores hjemmeside.

Annulering af ordre

En ordre kan annulleres, så længe tilberedningen ikke er påbegyndt. Når en ordre er under tilberedning, kan den som udgangspunkt ikke annulleres.

Hvis du ønsker at annullere en ordre, skal du kontakte os hurtigst muligt.

Refundering

Hvis en refundering godkendes, tilbagebetales beløbet til den samme betalingsmetode, som blev anvendt ved bestillingen.

Det kan tage nogle bankdage, før refunderingen fremgår af din konto. Den præcise behandlingstid afhænger af din bank eller betalingsudbyder.

Forkert eller mangelfuld ordre

Hvis du modtager en forkert, mangelfuld eller beskadiget ordre, skal du kontakte os hurtigst muligt efter modtagelsen.

Vi vurderer sagen og kan, afhængigt af situationen, tilbyde en erstatningsordre, delvis refundering eller fuld refundering.

Kvalitetsproblemer

Hvis du oplever et problem med kvaliteten af en bestilt vare, skal du kontakte os hurtigst muligt og beskrive problemet.

Vi kan bede om yderligere oplysninger eller billeder for at kunne behandle din henvendelse.

Betalingsfejl

Hvis du ved en fejl er blevet opkrævet flere gange for den samme ordre, vil den ekstra betaling blive refunderet efter kontrol af betalingen.

Ikke-afhentede ordrer

Hvis en ordre ikke afhentes inden for det aftalte tidsrum, kan refundering afhænge af, om ordren allerede er blevet tilberedt.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål vedrørende en refundering eller en ordre, bedes du kontakte os via de kontaktoplysninger, der er angivet på hjemmesiden.